

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Интернет магазина **femmeretail.kz**

Настоящий договор между интернет - магазином **femmeretail.kz**, именуемым в дальнейшем «Интернет магазин, и пользователем услуг интернет - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет - магазина **femmeretail.kz**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «FEMME retail» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ТОО «FEMME retail» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ТОО «FEMME retail» через интернет-магазин, расположенный на сайте **femmeretail.kz**.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ТОО «FEMME retail», опубликована на сайте **femmeretail.kz**.

2.СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин является собственностью ТОО «FEMME retail» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу https://femmeretail.kz/Публичная_оферта.pdf. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3.СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной. Покупатель предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4.ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет - магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет - магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет - магазина.

6.2. Каждое графическое изображение -образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

7.ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5 При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.6. Срок поставки товара составляет не более 30 дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

8.ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки и стоимости подъёма на этаж.

8.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет -магазине указана в разделе «Оплата и Доставка».

9.ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Процедура оплаты». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет - магазина.

9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет -магазина, который доставит товар.

9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет -магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет - магазине.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10.ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Условия доставки». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет -магазина.

10.2. Доставка товара Продавцом:

10.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (товарной накладной.)

10.2.2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.

10.3. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.4. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.5. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11.ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Гарантийный срок на всю продукцию составляет 30 дней с момента продажи. Срок устранения недостатков по гарантийным обязательствам не может превышать 45 дней. Рекомендуем ознакомиться с инструкцией по уходу, размещенной на ярлыке изделия. При нарушении условий использования и ухода за изделием, Продавец не несет гарантийных обязательств перед Продавцом.

12.ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.).

Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине.

12.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, согласованным с менеджером, контакты в разделе «Условия возврата».

12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем.

12.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК.

13.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет -магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж ТОО «FEMME retail» по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, дом 19, блок 2Б, офис 804, почтовый индекс 050000, по телефону: +77023489944 или по e-mail: femmeretail@gmail.com.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ТОО «FEMME retail»

БИН 220940007103

Адрес местонахождения: г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, дом 19, блок 2Б, офис 804, почтовый индекс 050000

Расчетный счет: KZ19722S000023431305

В АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA